

**1. AMAÇ:**

Diyaliz Merkezinde uygulanan hasta yakını/refakatçi politikası hakkında gerekliliklerin T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları Diyaliz standartlarına uygun olarak belirlenmesi.

**2. KAPSAM:**

Bu talimat Diyaliz Merkezinde hasta yakını/refakatçi olması durumunda, hasta yakını/refakatçi uygulamasını ve çalışanların bu anlamda uyması gereken kuralları kapsar.

**3. TANIMLAR:**

**Refakatçi:** Diyaliz tedavisi gören hastaların yanında bulunan, hastaların bakımı ile ilgili durumlarda görev alan kişidir.

**4. SORUMLULAR:****5. FAALİYET AKIŞI:**

- Diyaliz Merkezinde tam teşekküllü hastanelerde olduğu gibi bir refakatçi uygulaması yoktur.
- Bir diyaliz hastası diyaliz kliniğine klinik tarafından görevlendirilmiş hasta taşıma aracı ile getirilir.
- Hastaya, diyaliz kliniğinde tedaviye alınmasını beklediği sırada yardımcı personel, hemşire/ler veya sekreter tarafından gerektiğinde yardım sağlanır.
- Hasta tedavi salonunda ise yardımcı personel ve hemşire/ler tarafından tedavi öncesi, sırasında ve sonrasında hastaya her türlü konuda eşlik edilir.
- Fakat hareket kabiliyeti olmayan hastalar, çocuk hastalar, madde bağımlıları, hamileler, çok yaşlı ve bilinci yerinde olmayan hastalar gibi klinik hekimi tarafından refakate ihtiyaç duyulduğu belirlenen özellikli hastaların olması durumunda, hasta yakını/refakatçisi Diyaliz Merkezi'ne kabulü sonrasında **şağıda ki kurallara uymakla yükümlüdür.**
  - Hasta yakını/Refakatçi yalnızca hastanın yanında bulunması zorunlu ise tedavi salonuna girebilecektir.
  - Giriş- Çıkış işlemleri sırasında tedavi salonu dışında bekleyecektir.
  - Tedavi başlamadan önce hastanın yanında bulunması gerektiği durumlarda ise hasta istasyonunda tedavi öncesi gerçekleştirilecek hazırlıklara engel olmayacak şekilde klinik kurallarına uymakla yükümlüdür.
  - Tedavinin başlangıcında ve sırasında tedavinin sonlandırılmasında doktor direktiflerinin ve diyaliz kurallarının uygulanması için herhangi bir engel oluşturmamalıdır.
  - Hasta yakını/refakatçi hastanın bakımına izin verilen ölçüde yardım eder. Hekim ve hemşire direktifleri dışında hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmayacaktır.
  - Hasta yakını/Refakatçiler tedavinin başlaması, tedavi esnası ve bitiminde hemşireler tarafından uyulması gerektiği belirtilen hijyen gerekliliklerine uymakla yükümlüdür. **Örn:** Hasta iğne çıkış yerine bası uygulaması sırasında eldiven giyilmesi istenebilir.
  - Hasta yakını/Refakatçiler diyaliz makinesine dokunamazlar örn: alarm susturma, tedavi verilerini değiştirme vb.
  - Hasta yakını/Refakatçiler kliniğe ait eşya, malzemeleri düzenli ve temiz tutmakla yükümlüdür.
  - Hasta yakını/Refakatçiler doktor ya da hemşireye danışmadan hastaya hiçbir yiyecek, içecek vermeyecektir.
  - Refakatçiler hastaları ile ilgili bir sorun olduğu zaman hemşire/doktora bilgi verecektir.

**6. KISALTMALAR VE İLGİLİ DÖKÜMANLAR**

Ben ..... Diyaliz Kliniğinde tedavi olan..... isimli hastanın yakını/refakatçisiyim.

Hasta Dosya No:

Hasta Doğum Tarihi:

- Yukarıda "Hasta Yakını / Refakatçi Politikası"nda yazılı olan tüm bilgileri okudum ve anladım.

Ad-Soyad İmza: